

JR 鶴舞駅北口にエレベータを設置してください

平成 29 年 11 月 29 日

NPO 法人愛知県難病団体連合会事務局長 牛田正美

日頃から、JR 利用者の利便向上に取り組んでいただきありがとうございます。

NPO 法人愛知県難病団体連合会は難病を中心とした 24 の患者会（総勢 9,200 人）が参加している組織です。

JR 鶴舞駅は、当会に所属しているだけでなく、車いす利用者を含む、多くの患者が名古屋大学病院（名大病院）への通院のために利用させていただいています。

しかし、JR 鶴舞駅エレベータは名大病院と反対側の南口に設置されています。難病患者を含めた名大病院通院患者のバリアフリー向上のため、名大病院側である北口にエレベータ設置をお願いいたします。

東海旅客鉄道株式会社からの返信メール（平成 29 年 12 月 4 日）

いつも J R 東海をご利用いただきありがとうございます。

駅設備につきましては、お客様が快適にご利用頂けるよう、ご利用状況に応じて、各種設備や案内の設置、改良を行っております。

鶴舞駅については、駅のバリアフリー化にあたり、国・名古屋市と協議の結果、平成 11 年度に地下鉄との乗換等にご利用するお客様の多い公園口改札側にエレベーターを設置した経緯がございます。

あいにく、現時点で鶴舞駅名大病院口側へのエレベータ設置の予定はございませんが、この度、牛田様よりいただきましたご意見につきましては、今後の業務運営の参考とさせていただきます、引き続き、快適にお客様がご利用いただけますよう駅内の環境整備に努めてまいります。

今後ともご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。